

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования администрации Волосовского муниципального района Ленинградской области

Н.В. Симакова



11 февраля 2026 года

(распоряжение от 11.02.2026 № 26 – р)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное образовательное учреждение дополнительное образование

«Бегуницкая детская школа искусств»

на 2026 год

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |   |   |                                      |  |   |                             |
| 1   | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%) | Индивидуальное ознакомление родителей (законных представителей) обучающихся с информацией о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации | 20.12.2026                           | Директор Иванова Т.А.  |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |   |   |                                      |  |   |                             |
| 2   | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)  | Информирование родителей (законных представителей) обучающихся о комфортности предоставления услуг образовательной организации через индивидуальные беседы, родительские собрания, Дни открытых дверей и т. д.      | 20.12.2026                           | Директор Иванова Т.А.  |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |   |                                      |  |   |                             |
| 3   | Удовлетворенность доступностью услуг  | Информирование родителей (законных представителей)  | 20.12.2026                           | Директор   |   |                             |

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | для инвалидов составила менее 100% (87%)   | представителей ) обучающихся о доступности услуг для инвалидов через индивидуальные беседы, родительские собрания, Дни открытых дверей и т. д. удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов  |                                      | Иванова Т.А.   |   |                             |
| <b>IV. Доброволательность, вежливость работников организации</b>           |  |  |                                      |  |   |                             |
| 4  | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)  | Повышение уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт, непосредственное оказание услуги информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, дистанционные формы взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) посредством рассмотрения вопросов делового этикета на собраниях трудового коллектива, совещаниях при директоре и т.д. | 20.12.2026                           | Директор Иванова Т.А.  |   |                             |
| 5  | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)   | Директор Иванова Т.А.  | 20.12.2026                           | Директор Иванова Т.А.  |   |                             |
| 6  | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%) | Директор Иванова Т.А.  | 20.12.2026                           | Директор Иванова Т.А.  |   |                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной организацией</b> |  |  |                                      |  |   |                             |
| 7  | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)   | Информирование родителей (законных представителей) обучающихся об образовательной деятельности   | 20.12. 2026                          | Директор Иванова Т.А.  |   |                             |
| 8  | Удовлетворенность удобством графика  | Рассмотрение графика работы  | 20.08. 2026                          | Директор   |   |                             |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-------|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|       |   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|       | работы образовательной организации составила менее 100% (96%)   | организации, в том числе удобства для всех участников образовательных отношений, коллегияльным органом управления ОО                                 |                                      | Иванова Т.А.   |   |                             |
| 9     | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%) | Проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся в целом условиями осуществления образовательной деятельности                | 20.12.2026                           | Директор<br>Иванова Т.А.   |   |                             |